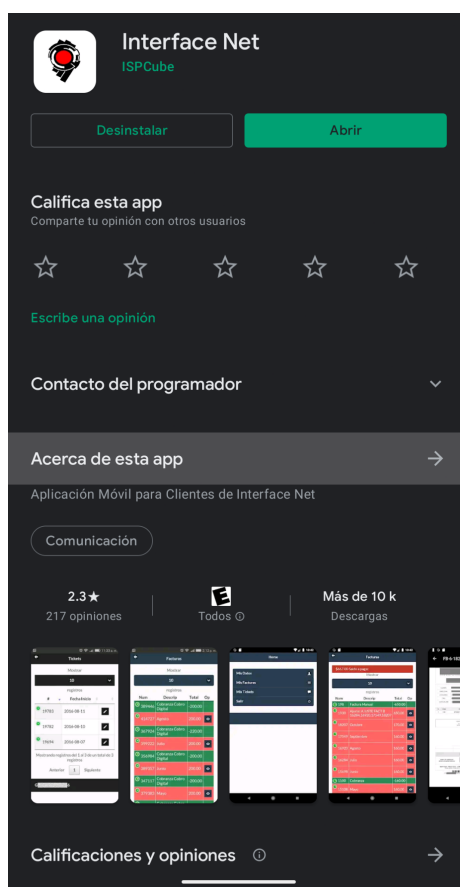


# Instalacion y uso de la APP para hacer consultas

1. La app solo está disponible para las versiones superiores a X . X de Android , si no sabes que version tiene tu celular no importa, la misma tienda no te deja hacer la descarga de la aplicación si la versión no es compatible
2. Buscar desde la tienda ( Play Store ) la aplicación “interface Net” y descargarla



3. Cuando termine la descarga iniciar la aplicación, le va a pedir usuario y contraseña.

Login

Usuario:

Contraseña:

Ingresar

Interface Net Internet 2021 ver. 20.5.3

4. El Usuario es su número de cliente y la contraseña es su DNI. Su número de cliente lo pueden pedir telefónicamente con la empresa

Luego de ingresar va a ver las siguientes opciones:

Home

Mis Datos

Mis Facturas

Mis Tickets

Salir

Bienvenido! , recuerde revisar las novedades del servicio en la pagina de [www.interfacenet.com.ar](http://www.interfacenet.com.ar) !

Interface Net Internet 2021 ver. 20.5.3

**Mis Datos:** En esta sección figuran sus datos registrados en nuestro sistema ( Nombre , Domicilio, Email y Tel )

Mis Datos

Nombre:

Domicilio:

Email:

Tel.:

Interface Net Internet 2021 ver. 20.5.3

**Mis Facturas:** Figura en la parte superior su Saldo pendiente o a favor, si el valor es negativo significa que está con plata a favor y si el valor es positivo es saldo pendiente. Debajo se encuentran sus últimos movimientos de cuenta, los valores en **ROJO** con valor positivo son las facturas generadas por la empresa, mientras que los valores en **VERDE** con valor negativo son los pagos realizados.

Facturas

\$775.00 Saldo a pagar.

Mostrar

10 registros

Fecha	Total	Parcial	Op
2021-06-01	775.00	775.00	👁
2021-05-03	-795.00	0.00	
2021-05-01	775.00	795.00	👁

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

Interface Net Internet 2021 ver. 20.5.3

**Mis Tickets:** Es la sección para generar o revisar sus consultas , en la parte superior esta el boton para crear un **NUEVO** ticket, dentro le solicita seleccionar cuál conexion es por la que quiere consultar ( en caso de tener varias conexiones contratadas ), después si la consulta es administrativa o de servicio y que consulta

es. Por último está el botón de **ENVIAR** para realizar la consulta y el de Capturar Imagen para subir una foto ayudando a entender mejor la consulta. Volviendo al menú de **TICKETS** en la parte central figuran los tickets abiertos donde verás el número de reclamo ( junto con un símbolo de “+” en verde que es para ver más detalles del ticket ) , fecha de inicio, títulos , el botón para editar el ticket y el botón para borrarlo.

← Nuevo Ticket

Seleccione conexión:

Conex. Nro. Domicilio NO informado

Reclamo Administrativo  
Reclamo del Servicio

Seleccione su reclamo:

Reclamo por el pago del servicio  
Cambio de Plan  
Cambio de Titularidad

Enviar

Capturar Imagen

Interface Net Internet 2021 ver. 20.5.3